

## *Уведомление о протоколе работы отеля во время пандемии COVID-19*

В **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** мы адаптируем свою деятельность в соответствии с новыми национальными стандартами безопасности и протоколами гигиены. Мы продолжаем с улыбкой и осознанностью предлагать услуги гостеприимства, чтобы мы могли оставаться здоровыми и наслаждаться летом.

Эти меры включают в себя сокращение количества посетителей в отеле, введение бесконтактной онлайн-регистрации, применение строгих процедур уборки и дезинфекции, соблюдение правил социального дистанцирования и использование защитных средств всеми сотрудниками.

### *Основные меры и процедуры:*

#### **Регистрация**

- ❖ Электронные альтернативы для регистрации заезда / отъезда (введение мобильного консьержа и планшетов, которые будут дезинфицировать после каждого использования). Клиентам рекомендуется пройти предварительную регистрацию до прибытия через сайт отеля.
- ❖ Электронная оплата расходов на проживание и отправка счетов / квитанций по электронной почте.
- ❖ Изменение времени заезда / выезда для тщательной уборки и дезинфекции. Выезд может состояться до 11:00, а регистрация заезда - в 15:00.

#### **НОМЕРА**

- ❖ Приветственный пакет с персональными продуктами, дезинфицирующим средством для рук и минеральной водой.
- ❖ Все дополнительные предметы, такие как журналы, брошюры, пакеты для химчистки, гладильные доски, утюги, халаты, декоративные подушки и покрывала, будут удалены из комнаты. Эти предметы могут быть предложены по запросу гостя.
- ❖ Одноразовые чехлы для пультов и телефонов в номерах.
- ❖ Применение национальных протоколов уборки, касающихся порядка и периодичности услуг по уборке.

#### **ГАСТРОНОМИЯ / ПИТАНИЕ И НАПИТКИ**

- ❖ В **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** удовольствие от еды - один из поводов, почему наш отель рекомендуют для отдыха. Таким образом, все новые меры безопасности и гигиены должны быть приняты как нашими сотрудниками, так и гостями.
- ❖ Изменения во времени завтрака и ужина необходимы из-за сокращения пропускной способности ресторанов в соответствии с протоколами защиты.
- ❖ Дезинфекция рук обязательна при входе во все рестораны.
- ❖ Строгие меры гигиены и соблюдения дистанции применяются как для посетителей, так и для работников во всех зонах ресторана.
- ❖ В нашем главном ресторане Mediterraneo улучшено обслуживание - меню «шведский стол» на завтрак и ужин, согласно национальным протоколам здравоохранения
- ❖ Эксклюзивное предложение бумажных каталогов меню и использование одноразовых скатертей. Столовые приборы предоставляются в одноразовой упаковке.
- ❖ В баре Sea Side по запросу гостей предоставляются индивидуальные упакованные закуски.
- ❖ Рекомендовано использование POS-терминала или записи счета на номер, для бесконтактной оплаты.

## **БАССЕЙН**

- ❖ Мы предоставляем полотенца для бассейна и шезлонги, чтобы обеспечить безопасность наших гостей. Шезлонги предоставляются по запросу на стойке регистрации. Таким образом, мы гарантируем безопасность и комфорт наших посетителей, избегая близкого расположения шезлонгов.
- ❖ Повышенная частота очистки и дезинфекции бассейна и гидромассажа с использованием средств, пригодных для воды. Все процессы соответствуют недавно установленным национальным протоколам. Гидромассажа не работает

**Не работают:** Тренажерный зал, хаммам, джакузи, детский клуб,

Для получения дополнительной информации о протоколе работы Albatros Spa & Resort Hotel посетители могут связаться с нашей стойкой регистрации или отправить электронное письмо. Рабочий протокол будет постоянно обновляться в соответствии с рекомендациями властей, национальных протоколов гигиены и наших сотрудничающих туроператоров. Мы остаемся в вашем распоряжении, предоставляя любую информацию или помощь, которая может вам понадобиться.

Отлично проведем лето!