

COVID-19 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** προσαρμόζει τη λειτουργία του λαμβάνοντας υπόψη τα νέα μέτρα ασφαλείας και τα υγειονομικά εθνικά πρωτόκολλα του Ελληνικού Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου (Health first) . Συνεχίζουμε με χαμόγελο και ασφάλεια να προσφέρουμε υπηρεσίες φιλοξενίας για να μείνουμε όλοι υγιείς και να χαρούμε το καλοκαίρι.

Στα μέτρα του **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** περιλαμβάνεται ο περιορισμός της πληρότητας του ξενοδοχείου, προβλέπεται το διαδικτυακό check-in, αυστηρές διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης, η τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας και η χρήση προστατευτικού εξοπλισμού από τους εργαζόμενους.

Τα βασικά μέτρα είναι :

Check In

- ❖ Χρήση ηλεκτρονικών εναλλακτικών για το check-in / check-out (mobile concierge, χρήση tablets που μπορούν να απολυμάνουν μετά από κάθε χρήση). Οι πελάτες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν το precheck-in προ της άφιξης
- ❖ Ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων.
- ❖ Το check- out θα ολοκληρώνεται μέχρι τις 11:00 ενώ το check- in μεταφέρεται στις 15:00 ώστε να πραγματοποιείται ενδεδειγμένος καθαρισμός , αερισμός και απολύμανση των δωματίων.

ΔΩΜΑΤΙΑ

- ❖ Πακέτο καλωσορίσματος με ατομική είδη, αντισηπτικό, φυσικό μεταλλικό νερό.
- ❖ Όλα τα μη βασικά στοιχεία όπως περιοδικά, φυλλάδια, διακοσμητικά μαξιλάρια, κουβερλί αφαιρούνται από τα δωμάτια και μπορούν να προσφερθούν κατόπιν επιθυμίας του πελάτη.
- ❖ Τοποθέτηση καλύμματος μίας χρήσης στα χειριστήρια τηλεόρασης και στο τηλέφωνο.
- ❖ Εφαρμόζονται τα Εθνικά Πρωτόκολλα Καθαριότητας ως προς τις διαδικασίες καθαριότητας και απολύμανσης.

ΕΣΤΙΑΣΗ

- ❖ Στο **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** η χαρά του φαγητού αποτελεί σημείο αναφοράς. Για το σκοπό αυτό εισάγονται μέτρα ασφαλείας, τα οποία πρέπει να τηρούνται ευλαβικά τόσο από τους εργαζόμενους, όσο και από τους φιλοξενούμενους. Ισχύουν ωράρια πρωινού και δείπνου με κράτηση εξαιτίας της μείωσης της χωρητικότητας του εστιατορίου σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις. Η απολύμανση των χεριών είναι υποχρεωτική κατά την είσοδο σε όλα τα εστιατόρια. Ισχύουν αυστηρά μέτρα υγιεινής και διατήρηση των αποστάσεων τόσο μεταξύ των επισκεπτών όσο και μεταξύ των εργαζομένων για όλα τα τμήματα της εστίασης.
- ❖ Το service στο Κεντρικό Εστιατόριο Mediterraneo για το πρωινό και για το βραδινό θα προσφέρεται buffet με χρήση απολυμαντικού , μέτρων ατομικής προστασίας και αποστάσεις κατά την εξυπηρέτηση των πελατών.
- ❖ Τα τραπέζοκαθίσματα απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση, τα μαχαιροπήρουνα τοποθετούνται καλυμμένα , χρησιμοποιούνται χάρτινοι κατάλογοι μίας χρήσης και ατομικές συσκευασίες σε αλατοπίπερα.
- ❖ Κατά την κατανάλωση ποτών στο Sea Side Bar παρέχονται μόνο συσκευασμένα ατομικά συνοδευτικά.

- ❖ Συνίσταται χρήση POS για την πληρωμή με κάρτα ή εναλλακτικά η χρέωση δωματίου ώστε οι συναλλαγές να γίνουν ανέπαφες.

ΠΙΣΙΝΕΣ

- ❖ Στο ξενοδοχείο παρέχουμε πετσέτες πισίνας και κάλυμμα προστασίας ξαπλώστρας για την ασφάλεια των φιλοξενούμενων. Ισχύουν ωράρια χρήσης ξαπλώστρας ώστε να εξυπηρετούνται περισσότεροι λουόμενοι και να τηρούνται τα μέτρα αποστασιοποίησης.
- ❖ Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης για τις πισίνες ακολουθεί τα εθνικά πρωτόκολλα και για το νερό χρησιμοποιούνται απολυμαντικά κατάλληλα για την περίπτωση. Δεν λειτουργεί το υδρομασάζ και ο καταιονιστήρας της πισίνας.

Δεν προσφέρονται υπηρεσίες: Γυμναστήριο, Jacuzzi , Χαμάμ, Παιδότοπος

Για πληροφορίες και ενημέρωση για το πρωτόκολλο λειτουργίας του ξενοδοχείου μπορούν οι επισκέπτες να απευθύνονται στην υποδοχή ή να αποστέλλουν e-mail . Το πρωτόκολλο λειτουργίας του ξενοδοχείου θα ανανεώνεται και επικαιροποιείται ώστε να συντάσσεται με τις οδηγίες των αρμόδιων φορέων καθώς και των Εθνικών Πρωτόκολλων Υγιεινής.

Θα είμαστε κοντά σας για παροχή κάθε πληροφορίας και βοήθειας.

Let's Summer !