

COVID-19 – RICHTLINIEN UNSERES HOTELS

Das **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** passt seinen Betrieb unter Berücksichtigung der neuen Sicherheitsmaßnahmen und der nationalen Richtlinien für die Gesundheit an. Wir freuen uns, Sie weiterhin in unserem Hotel mit einem Lächeln begrüßen zu dürfen sowie unsere Dienstleistungen sicher anzubieten, damit wir alle gesund bleiben und den Sommer genießen können.

Die Maßnahmen des ALBATROS SPA RESORT HOTEL umfassen die Reduzierung der Bettenkapazität, den Online-Check-In, strenge Reinigungs- und Desinfektionsverfahren, die Einhaltung der Sicherheitsabstände und die Verwendung von Schutzausrüstung durch die Mitarbeiter.

Die wichtigsten Maßnahmen sind:

CHECK-IN

- Verwendung elektronischer Alternativen zum Ein- und Auschecken (Verwendung von mobiler Concierge und Tablets, die nach jedem Gebrauch desinfiziert werden). Kunden werden gebeten, vor der Ankunft das Pre-Check-In zu nutzen
- Elektronische Zahlung von Unterkunftskosten, elektronischer Versand von Rechnungen und Quittungen.
- Der Check-out wird bis 11:00 Uhr abgeschlossen während den Check-in erst um 15:00 Uhr erfolgt, um die Zimmer gründlich reinigen und desinfizieren zu können.

ZIMMER

- Willkommenspaket mit persönlichen Artikeln, Desinfektionsmittel und natürlichem Mineralwasser.
- Alle nicht grundlegenden Artikel wie Zeitschriften, Broschüren, dekorative Kissen und Decken werden aus den Zimmern entfernt und können auf Kundenwunsch zur Verfügung gestellt werden.
- Einwegabdeckung an der TV-Fernbedienung und am Telefon.
- Die nationalen Reinigungsrichtlinien gelten für das Reinigungsverfahren.

GASTRONOMIE

- Im ALBATROS SPA RESORT HOTEL spielt das Essen eine wichtige Rolle. Zu diesem Zweck werden Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, die sowohl von Mitarbeitern als auch von Gästen streng eingehalten werden müssen. Die Essenszeiten für das Frühstück und das Abendessen gelten aufgrund der Reduzierung der Kapazität des Restaurants gemäß der geltenden Bestimmungen. Die Desinfektion der Hände ist beim Betreten aller Restaurants obligatorisch. Es gibt strenge Hygienemaßnahmen, die für alle Restaurants Mindestabstände zwischen den Gästen und den Mitarbeitern vorhersehen.
- Der Service im Mediterraneo - Restaurant wird erweitert, indem zum Frühstück und Abendessen ein Buffet-Menü angeboten wird in Übereinstimmung mit den nationalen Gesundheitsprotokollen
- Die Tischsitze werden nach jedem Gebrauch desinfiziert, das Besteck wird geschützt sein und Einweg-Papierkataloge verwendet.
- Beim Konsum von Getränken an der Sea Side Bar werden nur verpackte Snacks bereitgestellt.
- Eine Kartenzahlung wird empfohlen oder alternativ die Rechnung auf das Zimmer zu setzen, damit die Transaktionen kontaktlos bleiben.

POOLS

- Im Hotel stellen wir Poolhandtücher und Einwegabdeckungen für die Sonnenliegen zur Verfügung. Für die Nutzung einer Sonnenliege gelten zeitliche Begrenzungen, um mehr Badegäste zu bedienen und den Abstand zu gewähren.
- Die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion von Schwimmbädern entspricht den nationalen Richtlinien. Selbstverständlich werden geeignete Desinfektionsmittel für das Wasser verwendet. Hydromassagen sind außer Betrieb.

Nicht angebotene Dienstleistungen:

Fitnessraum, Whirlpool, Dampfbad, Spielplatz, Kinder Klub

Informationen zu den Richtlinien des Hotels erhalten Sie an der Rezeption oder per E-Mail. Die Maßnahmen des Hotels werden aktualisiert, um den Anweisungen der zuständigen Behörde sowie den nationalen Hygienerichtlinien zu entsprechen.

Wir stehen Ihnen mit Informationen und Unterstützung zur Seite.

Lassen wir den Sommer kommen!