

В отеле **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** нашим приоритетом является предоставление качественного приема гостей, защищая здоровье наших посетителей и сотрудников.

Обладая глубоким чувством ответственности и уважения к окружающей среде (ISO 14001), мы внедрили национальные протоколы гигиены и удостоились сертификатов греческой палаты отельеров (Health First) и **TÜV AUSTRIA (COVID Shield)**. Мы хотели бы проинформировать наших посетителей о мерах защиты, которые мы применяем:

1. Уборка - дезинфекция

- ❖ Интенсификация уборки и увеличение частоты дезинфекции с расширенным списком областей уборки. В частности, мы делаем акцент на площади для многократного применения и общественного пользования.
- ❖ Естественная и интенсивная вентиляция всех закрытых помещений.
- ❖ Увеличение частоты очистки и дезинфекции фильтров вентиляции и кондиционирования.
- ❖ Более частая уборка и дезинфекция уборных гостей и персонала с использованием соответствующих средств.
- ❖ Паровая чистка всех изделий из ткани.
- ❖ Дезинфекция после каждого индивидуального использования: столы и стулья в ресторане, шезлонги, спа-кровати, массажные кровати, маникюрные и педикюрные станции.
- ❖ Строгий протокол дезинфекции номеров после выписки гостей.
- ❖ Строгий протокол дезинфекции помещений общего пользования (спа, ресторан, комната для хранения багажа, мини маркет) в конце рабочего дня.
- ❖ Санитарный коврик у входных дверей отеля.
- ❖ Дезинфекция ключей и номерных карт с использованием стерилизатора UVC Led.
- ❖ Регулировка температуры стиральных и посудомоечных машин для более эффективной очистки и дезинфекции.

2. Личная гигиена и здоровье

- ❖ Специализированное обучение персонала по мерам профилактики COVID-19, правилам личной гигиены, использованию защитных средств и применению наших новых протоколов. По окончании обучения всем сотрудникам будет выдан соответствующий сертификат.
- ❖ Регулярная проверка персонала на соответствие протоколу независимой сертификационной организацией.
- ❖ Тесное сотрудничество с частной клиникой для оказания медицинских услуг нашим гостям и персоналу. Тест на COVID доступен в отеле за дополнительную плату.
- ❖ Ежедневное измерение температуры персонала.
- ❖ Обязательное использование средств индивидуальной защиты (например, перчаток, масок и щитков для лица) во всех отделах гостиничного комплекса.
- ❖ Размещение диспенсеров с дезинфицирующим средством для рук (70-80% алкоголя) в ключевых точках отеля для всех посетителей и персонала.
- ❖ Безконтактная регистрация в отеле и выписка из отеля, также электронные счета / чеки.
- ❖ Обучение персонала для выявления и надлежащего ведения случаев COVID-19.

3. Соблюдение дистанции

- ❖ *Размещение защитного стекла: на ресепшн отеля, в приемной спа и на педикюрных станциях, на кассах.*
- ❖ *Разметка пола для обеспечения социальной дистанции как в местах общего пользования, так и на рабочих местах и в ресторанах, где требуется социальное дистанцирование.*
- ❖ *Расположение шезлонгов, стульев, столов согласно протоколам безопасности, на должном расстоянии.*
- ❖ *Разметка пола для обеспечения социальной дистанции как в местах общего пользования, так и на рабочих местах.*
- ❖ *Таблички и указатели по соблюдению дистанции в главном ресторане, баре, бассейне, спа и мини-маркете.*

4. Безопасность еды и напитков

- ❖ *Применение протоколов гигиены во всей цепочке поставок продуктов питания и напитков, начиная с сырья и заканчивая подачей нашим гостям.*
- ❖ *Повышенная частота чистки и дезинфекции всего кухонного, ресторанного и барного оборудования.*
- ❖ *Применение строгих протоколов гигиены и контроля во всех местах, где поставляются и хранятся продукты.*
- ❖ *Сертификации HACCP и ISO22000.*

5. Постоянная информация и соблюдение медицинских протоколов.

- ❖ *Выдача информационной брошюры по прибытии каждому гостю отеля.*
 - ❖ *Трансляция информации через Интернет и телевизионный канал о защитных мерах и протоколах гигиены.*
- **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** обязуется внимательно отслеживать и соблюдать новые директивы органов власти, а также национальные протоколы гигиены.