

Το **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** έχει ως προτεραιότητα του την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας προστατεύοντας παράλληλα την υγεία των επισκεπτών και εργαζομένων .

Με υψηλό αίσθημα ευθύνης και με σεβασμό στο περιβάλλον (ISO14001), ακολουθούμε τα Υγειονομικά Εθνικά Πρωτόκολλα και λαμβάνοντας Πιστοποίηση της **TÜV AUSTRIA ( Covid- Shield)** ενημερώνουμε τους επισκέπτες μας για τα μέτρα προστασίας που εφαρμόζουμε :

### **1. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ - ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ**

- Εντατικοποίηση συχνότητας καθαρισμού και απολύμανσης. Προσθήκη σημείων καθαρισμού, έμφαση δίνεται στα σημεία πολλαπλών χρήσεων και κοινής επαφής, συμπεριλαμβανονται και οι χώροι εστιατορίων και μπαρ.
- Φυσικός και εντατικός αερισμός χώρων.
- Εντατικοποίηση καθαρισμού και απολύμανσης στα φίλτρα εξαερισμού και κλιματισμού.
- Τακτικότερος καθαρισμός και απολύμανση κοινόχρηστων τουαλετών πελατών και προσωπικού, με κατάλληλα προϊόντα.
- Για τα υφασμάτινα είδη καθαρισμός με ατμό.
- Απολύμανση γίνεται μετά από κάθε χρήση: στα τραπέζια και καθίσματα εστιατορίων, στις ξαπλώστρες πισίνας, στις ξαπλώστρες spa, στα κρεβάτια μασάζ και στις θέσεις μανικιούρ , πεντικιούρ.
- Αυστηρά πρωτόκολλα απολύμανσης των δωματίων μετά το check-out των επισκεπτών .
- Αυστηρά πρωτόκολλα απολύμανσης κλειστών και κοινοχρήστων χώρων (spa, κεντρικό εστιατόριο, χώρος φύλαξης αποσκευών, mini market) μετά το πέρας της ημερήσιας λειτουργίας.
- Απολυμαντικό πατάκι στις εισόδους του ξενοδοχείου.
- Απολύμανση κλειδιών και καρτών δωματίων με τη χρήση UVC Led αποστειρωτή.
- Ρύθμιση θερμοκρασίας πλυντηρίων ρούχων και πιάτων για καθαρισμό και απολύμανση.

### **2. ΑΤΟΜΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗ και ΥΓΕΙΑ**

- Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού στα προληπτικά μέτρα, την ατομική υγιεινή, την χρήση των μέσων ατομικής προστασίας. Επίδοση βεβαίωσης συμμετοχής στην εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους.
- Επιθεώρηση ορθής εφαρμογής των μέτρων από διαπιστευμένο φορέα.
- Μόνιμη συνεργασία με Ιδιωτικό Φορέα για παροχή υπηρεσιών υγείας και δυνατότητα διενέργειας covid test στο χώρο του ξενοδοχείου με χρέωση.
- Ημερήσια μέτρηση θερμοκρασίας του προσωπικού.
- Χρήση μέτρων ατομικής προστασίας ( π.χ. γάντια , μάσκα ή ασπίδες προσώπου ) από το προσωπικό .
- Dispenser με απολυμαντικό χεριών (70-80% αλκοόλ) τοποθετημένα σε καίρια σημεία για επισκέπτες και στους εργασιακούς χώρους όλου του προσωπικού.
- Παρέχεται και συνίσταται ανέπαφος τρόπος check-in/check-out καθώς και αποστολή τιμολογίων και αποδείξεων.
- Εκπαίδευση στην αναγνώριση και διαχείριση κρουσμάτων Covid-19 βάσει Υγειονομικών Πρωτόκολλων.

### **3. ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ**

- Τοποθέτηση Plexiglas : στην Υποδοχή του Ξενοδοχείου , στην Υποδοχή και στους χώρους αισθητικής του SPA, στα ταμεία εξυπηρέτησης και σε σημεία αποφυγής κοντινής επαφής στους χώρους εστίασης .
- Ξαπλώστρες πισίνας και τραπεζοκαθίσματα έχουν τοποθετηθεί σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις .
- Δαπέδια σήμανση για τήρηση αποστάσεων τόσο σε κοινοχρήστους χώρους όσο και στους χώρους των εργαζομένων.
- Σήμανση για τήρηση αποστάσεων σε εστιατόρια, μπαρ , πισίνες, Spa, Mini Market.

### **4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

- Διαχείριση τροφίμων σε όλα τα στάδια βάσει κανονισμών.
- Καθαρισμός και απολύμανση σε όλο τον εξοπλισμό κουζίνας, εστιατορίου και μπαρ.
- Ενισχυμένα πρωτόκολλα Υγιεινής και Ασφάλειας στους χώρους παραλαβής και αποθήκευσης των προμηθειών.
- Πιστοποίηση HACCP και ISO22000.

### **5. ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ.**

- Παροχή ενημερωτικού εντύπου κατά την άφιξη του επισκέπτη.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση μέσω Web και TV για τα μέτρα προστασίας και τα πρωτόκολλα υγιεινής .
- Το **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** δεσμεύεται να παρακολουθεί επισταμένως και να συντάσσεται με τις τρέχουσες οδηγίες των αρμόδιων φορέων καθώς και των Εθνικών Πρωτόκολλων Υγιεινής.