

Das **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** schützt die Gesundheit der Gäste und Mitarbeiter ohne dass Gastfreundschaft und Dienstleistungen zu kurz kommen.

Mit einem hohen Verantwortungsbewusstsein und Respekt für die Umwelt (ISO14001) befolgen wir die nationalen Gesundheitsrichtlinien und informieren unsere Gäste durch eine TÜV AUSTRIA-Zertifizierung (COVID -Shield) über die von uns angewandten Schutzmaßnahmen:

1. Reinigung und Desinfektion

- Intensivierung der Reinigungs- und Desinfektionshäufigkeit. Häufig frequentierte Orte werden besonders oft desinfiziert, einschließlich des Restaurant- und Barbereichs.
- Natürliche und intensive Belüftung aller Räume.
- Intensivierung der Reinigung und Desinfektion von Lüftungs- und Klimaanlagefiltern.
- Regelmäßigere Reinigung und Desinfektion der gemeinsamen Gäste- und Mitarbeiter Toiletten mit geeigneten Produkten.
- Textilien werden mit Dampf gereinigt.
- Die Desinfektion erfolgt nach jedem Gebrauch: auf Tischen und Stühlen im Restaurant, in Schwimmbädern, auf Spa-Sonnenliegen, auf Massagebetten sowie in Maniküre- und Pediküre-Räumen
- Strenge Maßnahmen zur Zimmerdesinfektion nach dem Aus-Checken der Gäste.
- Strenge Maßnahmen zur Desinfektion geschlossener und gemeinsamer Bereiche (Spa, Restaurant, Gepäckaufbewahrung, Minimarkt) nach dem Ende des täglichen Betriebs.
- Desinfektionsfußmatte an den Hoteleingängen.
- Schlüssel und Raumkarten werden mit einem UVC-LED-Sterilisator desinfiziert.
- Hohe Temperatureinstellung von Waschmaschinen und Geschirrspülern zur Reinigung und Desinfektion.

2. Hygienemaßnahmen

- Schulung aller Mitarbeiter zu den vorbeugenden Maßnahmen, persönlicher Hygiene und der Verwendung persönlicher Schutzausrüstung. Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung an alle Mitarbeiter.
- Überprüfung der ordnungsgemäßen Umsetzung der Maßnahmen durch eine akkreditierte Stelle.
- Ständige Zusammenarbeit mit einer privaten Einrichtung zur Erbringung von Gesundheitsdiensten. Covid-Tests sind im Hotel gegen Gebühr erhältlich
- Tägliche Temperaturmessung des Personals
- Anwendung persönlicher Schutzmaßnahmen (z. B. Handschuhe, Maske oder Gesichtsschutz) bei allen Mitarbeitern in Übereinstimmung mit den nationalen Gesundheitsprotokollen .
- Spender mit Händedesinfektionsmittel (70-80% Alkohol) an wichtigen Stellen für Gäste und an den Arbeitsplätzen aller Mitarbeiter.
- Es wird eine intakte Check-In / Check-Out-Methode online bereitgestellt und empfohlen sowie das Senden von Rechnungen und Quittungen.
- Schulung des Personals zur Identifizierung von Covid-19-Fällen

3. Sicherheitsabstände

- Plexiglas-Installation: an der Hotelrezeption, an der Rezeption und in vielen Bereichen des SPA und an Stellen, an denen ein enger Kontakt in den Restaurants vermieden werden soll.
- Sonnenliegen wurden gemäß den geltenden Sicherheitsabständen aufgestellt.
- Bodenmarkierung zur Einhaltung von Abständen sowohl in öffentlichen Bereichen als auch am Arbeitsplatz.
- Markierungen für den empfohlenen Abstand in Restaurants, Bars, Schwimmbädern, Spa, Minimarkt.

4. Lebensmittel

- Lebensmittelmanagement in allen Phasen gemäß der Vorschriften.
- Reinigung und Desinfektion aller Küchen-, Restaurant- und Bargeräte.
- Verbesserte Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen in den Bereichen Empfang und Lagerung von Verbrauchsmaterialien.
- HACCP- und ISO 22000-Zertifizierung.

5. Ständige Aktualisierung der Maßnahmen in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden

- Bereitstellung einer Info-Broschüre bei Ankunft des Gastes.
- Elektronische Informationen über Web und TV bezüglich der Schutz- und Hygienemaßnahmen.
- Das ALBATROS SPA RESORT HOTEL verpflichtet sich, die aktuellen Richtlinien der zuständigen Behörden sowie die nationalen Gesundheitsmaßnahmen genau zu überwachen und einzuhalten.