

COVID-19 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** προσαρμόζει τη λειτουργία του λαμβάνοντας υπόψιν τα νέα μέτρα ασφαλείας και τα υγειονομικά εθνικά πρωτόκολλα του Ελληνικού Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου (Health first) . Συνεχίζουμε με χαμόγελο και ασφάλεια να προσφέρουμε υπηρεσίες φιλοξενίας για να μείνουμε όλοι υγιείς και να χαρούμε το καλοκαίρι.

Στα μέτρα του **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** περιλαμβάνεται ο περιορισμός της πληρότητας του ξενοδοχείου, προβλέπεται το διαδικτυακό check-in, αυστηρές διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης, η τήρηση των αποστάσεων ασφαλείας και η χρήση προστατευτικού εξοπλισμού από τους εργαζόμενους.

Τα βασικά μέτρα είναι :

Check In

- ❖ Χρήση ηλεκτρονικών εναλλακτικών για το check-in / check-out (mobile concierge, χρήση tablets που μπορούν να απολυμάνουν μετά από κάθε χρήση). Οι πελάτες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν το precheck-in προ της άφιξης
- ❖ Ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων.
- ❖ Το check- out θα ολοκληρώνεται μέχρι τις 11:00 ενώ το check- in μεταφέρεται στις 16:00 ώστε να πραγματοποιείται ενδελεχής καθαρισμός και απολύμανση των δωματίων.

ΔΩΜΑΤΙΑ

- ❖ Πακέτο καλωσορίσματος με ατομική είδη, αντισηπτικό, φυσικό μεταλλικό νερό.
- ❖ Όλα τα μη βασικά στοιχεία όπως περιοδικά, φυλλάδια, σακούλες πλυντηρίου, σανίδα σιδερώματος και σίδερο, μπουρνούζια, διακοσμητικά μαξιλάρια, κουβερλί αφαιρούνται από τα δωμάτια και μπορούν να προσφερθούν κατόπιν επιθυμίας του πελάτη.
- ❖ Τοποθέτηση καλύμματος μίας χρήσης στα χειριστήρια τηλεόρασης και στο τηλέφωνο.
- ❖ Εφαρμόζονται τα Εθνικά Πρωτόκολλα Καθαριότητας ως προς τις διαδικασίες και τη συχνότητα. Δυνατότητα συχνότερου καθαρισμού δωματίου κατόπιν αιτήματος του πελάτη στην υποδοχή.

ΕΣΤΙΑΣΗ

- ❖ Στο **ALBATROS SPA RESORT HOTEL** η χαρά του φαγητού αποτελεί σημείο αναφοράς. Για το σκοπό αυτό εισάγονται μέτρα ασφαλείας, τα οποία πρέπει να τηρούνται ευλαβικά τόσο από τους εργαζόμενους, όσο και από τους φιλοξενούμενους. Ισχύουν ωράρια πρωινού και δείπνου εξαιτίας της μείωσης της χωρητικότητας του εστιατορίου σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις. Η απολύμανση των χεριών είναι υποχρεωτική κατά την είσοδο σε όλα τα εστιατόρια. Ισχύουν αυστηρά μέτρα υγιεινής και διατήρηση των αποστάσεων τόσο μεταξύ των επισκεπτών όσο και μεταξύ των εργαζομένων για όλα τα τμήματα της εστίασης.
- ❖ Αναβαθμίζεται το service στο Κεντρικό Εστιατόριο Mediterraneo προσφέροντας a la carte menu για το πρωινό και για το βραδινό.
- ❖ Τα τραπεζοκαθίσματα απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση, τα μαχαιροπήρουνα προστατεύονται σε συσκευασία και χρησιμοποιούνται χάρτινοι κατάλογοι μίας χρήσης.
- ❖ Κατά την κατανάλωση ποτών στο Sea Side Bar παρέχονται μόνο συσκευασμένα ατομικά συνοδευτικά.

- ❖ Συνίσταται χρήση POS για την πληρωμή με κάρτα ή εναλλακτικά η χρέωση δωματίου ώστε οι συναλλαγές να γίνουν ανέπαφες.

ΠΙΣΙΝΕΣ

- ❖ Στο ξενοδοχείο παρέχουμε πετσέτες πισίνας και κάλυμμα προστασίας ξαπλώστρας για την ασφάλεια των φιλοξενούμενων. Ισχύουν ωράρια χρήσης ξαπλώστρας ώστε να εξυπηρετούνται περισσότεροι λουόμενοι και να τηρούνται τα μέτρα αποστασιοποίησης.
- ❖ Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης για τις πισίνες και το υδρομασάζ ακολουθεί τα εθνικά πρωτόκολλα και για το νερό χρησιμοποιούνται απολυμαντικά κατάλληλα για την περίπτωση.

Δεν προσφέρονται υπηρεσίες: Γυμναστήριο, Χαμάμ, Παιδότοπος, Κρητική μουσική βραδιά, Daphne Restaurant, Prova Wine Bar.

Για πληροφορίες και ενημέρωση για το πρωτόκολλο λειτουργίας του ξενοδοχείου μπορούν οι επισκέπτες να απευθύνονται στην υποδοχή ή να αποστέλλουν e-mail . Το πρωτόκολλο λειτουργίας του ξενοδοχείου θα ανανεώνεται και επικαιροποιείται ώστε να συντάσσεται με τις οδηγίες των αρμόδιων φορέων καθώς και των Εθνικών Πρωτόκολλων Υγιεινής.
Θα είμαστε κοντά σας για παροχή κάθε πληροφορίας και βοήθειας. Let's Summer !